

附表三：维保服务方案

敬呈：会理市人民医院

飞利浦 Ingenuity Core 128 CT 维保服务方案



我们对会理市人民医院的服务和承诺：

作为维保公司提供的完善的售后服务

1. 技术保证：

提供完善的售后服务，提供详细的维修记录

2. 配件保证：

原厂配件，响应时间：80%以上的配件第二天到货。

3. 球管保证：

原厂球管，快速安装，质量保障

4. 质量保证：

维修或保养完毕后整体参数的调整和匹配

5. 响应速度：

7*24 小时热线、1 小时技术响应、

远程诊断，20%左右的故障可远程中心解决

高效 = 快速响应 = 保障最大开机率

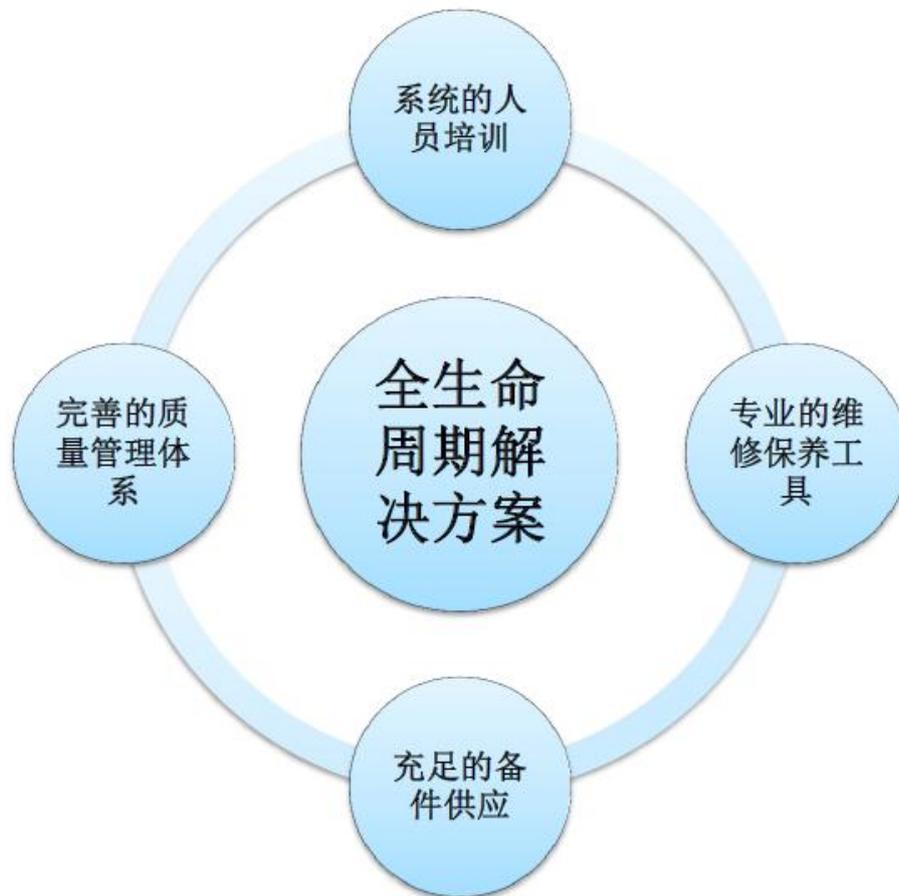
维保公司售后服务简介

*服务简介

- 1、 公司保证为该设备提供 10 年维修及备件售后服务的能力。
- 2、 具有远程服务系统保障。
- 3、 初次电话响应时间：1 小时；现场响应时间：24 小时内
- 4、 维保客户响应中心全年开通 24 小时服务热线电话，由技术专家提供在线技术咨询。为客户提供快速便捷的售后服务，保证医疗设备的正常运转。

- ✓ 7 天 24 小时提供电话咨询
- ✓ 98%的电话在 10 秒内接听
- ✓ 控制电话时长在 2 分钟内

*服务优势——选择完善的维保服务，选择品质保证



1、系统的人员培训

CT 的技术发展日新月异，工程师需要不断的，连续的接受原厂的新技术培训，才能提供安全的维修服务保障。

2、专业的维修保养工具

拥有专业的维修保养工具，是快速判断排除您设备故障的重要保障。

3、充足的备件供应

1) 维保公司拥有充足的备件库存，和快速的备件物流速度，有效减少您设备的停机时间。

2) 库房、库存布局合理化。

3) 从国外工厂直接补充库存，快速、准确。

- 4) 优化流程、缩短从接到指令到备件出库的时间；提高备件准时到达比例、减少工程师因预报误差造成的等待时间、提高用户满意度。

4、完善的质量管理体系

维保公司需为客户提供高品质维修服务。

服务网点及工程师名单

公司部分工程师名单如下：

Ingenuity Core 128 CT 维保服务方案

为保证贵院飞利浦 Ingenuity Core 128 CT 设备能随时处于最佳状态，发挥最佳性能，提高临床工作效率，进而提高医院效益，根据贵院目前病人量，门诊量逐渐提高，本着科学保修，节省费用的原则，我们诚挚的为贵院 Ingenuity Core 128 CT 提供如下特惠保修方案供参考选择：

Ingenuity Core 128 CT 技术服务合同

报价：RMB__万元/年。

可保障医院：

- 1) 设备一年无限次维修中的人工、差旅和服务费用；
- 2) 设备一年 4 次定期的保养调试服务；
- 3) 设备维修中的高效远程诊断服务，提高设备的使用率，降低故障风险。
- 4) 设备每年的状态检测报告。
- 5) 使用中的 FCO 不定期升级服务。
- 6) 更换配件享受八折优惠。

IntelliSpace Portal Solutions 星云工作站标准服务合同：

报价：RMB__万元/年

可保障医院：

- 1) 工作站主机排除故障中的备件更换；

- 2) 设备维修中的人工、差旅;
- 3) 设备定期的保养调试服务;
- 4) 设备使用中的 FCO 不定期升级服务;
- 5) 设备维修中的高效远程诊断服务, 提高设备的使用率, 降低故障风险;
- 6) 可按医院设备使用需求增加 CT 应用功能(另付费);

保养服务内容

环境评估	对设备工作环境的维持, 以及对使用人员日常操作给出专业意见。
软件系统测试	设备参数调教, 检查设备个参数设置是否符合出厂设置, 如果有改变工程师会查找原因, 防止后续影响设备使用。图像质量矫正, 保证图像质量为临床提供支持。
机械润滑	机械润滑至关重要, 工程师根据不同的材料、位置、受力, 按周期更换专业润滑油。
机械检查及紧固	检查各种安装、连接、支撑件的形态及老化情况, 根据检查情况更换一些小的备件。
设备除尘	设备内、外除尘, 以保证传感部件的传感精度以及运动部件的运动精度; 同时保证良好的散热和绝缘。
电源系统的检查	包括外电源、设备内部电路, 地线检查, 以保证使用安全。