**附件3：互联网医院建设需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统名称 | 功能清单 | 子功能 | 明细功能 |
| 患者端(微信小程序） | 医院介绍 | 医院简介 | 医院概况、院史介绍、医院特色宣传等 |
| 科室简介 | 可展示医院重点专科介绍，支持一键跳转科室、医生挂号 |
| 来院导航 | 查看医院地图位置，支持一键来院导航 |
| 就诊人管理 | 建档 | 支持用户建档、绑卡操作 |
| 支持港澳台证件、外籍护照 |
| 动态电子健康卡二维码 |
| 建档或绑卡成功后消息提醒 |
| 开放式搜索 | 开放式搜索 | 支持搜索科室、医生、诊断、症状 |
| 支持语音识别输入 |
| 支持搜索科室、医生、诊断、症状 |
| 便民工具箱 | 工具箱 | 集成就诊常用功能，包含就诊二维码、挂号记录、缴费（支持医保在线报销）、查看电子发票等 |
| 消息中心 | 消息通知 | 通过消息中心，集中为用户提供消息阅览入口点击消息支持跳转对应消息的功能操作页 |
| 处方缴费 | 处方信息查询 | 用户可查看电子处方信息 |
| 在线缴费 | 用户可在微信公众号\小程序完成处方缴费 |
| 报告中心 | 报告查询 | 用户可查看检验、检查等报告信息 |
| 就诊帮助 | 常用功能就诊指引 | 用户可查看常用功能操作手册 |
| 医保指南 | 用户可查看医保相关政策 |
| 在线问诊 | 快速问诊 | 一键筛选在线医生，支持快速问诊当前在线的医生 |
| 预约在线问诊 | 支持离线医生预约问诊 |
| 问诊消息提醒 | 发起问诊请求后，支持短信、微信推送相关医生问诊订单信息，提醒医生接诊 |
| 图文\视频咨询 | 支持图文、视频咨询 |
| 订单管理 | 订单管理 | 预约挂号订单：查看预约挂号订单信息，包括科室、医生、订单费用、状态等；问诊订单：查看问诊订单列表、详情；处方单：查看中、西药处方单列表、详情；服务订单：支持对药品配送等服务的查询；检验单：支持在线查看检查、检验单列表及详情 |
| 药品物流服务 | 药品到院自取 | 在线问诊结束后，患者可选择药品在院自取 |
| 药品物流配送 | 用户可在线选择药品物流配送服务 |
| 物流信息查询 | 用户可在微信公众号\小程序查询物流信息 |
| 地址维护 | 支持维护收货地址信息 |
| 问诊评价 | 问诊评价 | 问诊结束后，用户可对接诊医生进行评价 |
| 我的关注 | 关注医生 | 支持患者查看关注的医生列表，且能够根据关注医生发起挂号预约、在线就诊预约； |
| 医护端 | 工号认证 | 工号认证 | 医生工号密码认证，与HIS信息同步 |
| CA签名 | CA签名 | 支持医生CA签名管理，自动根据医生实现处方的CA签名 |
| 工作台 | 待办事项 | 根据医护人员角色对应不同待办事项类型 |
| 待办事项分类 |
| 统计待办事项数量、明细 |
| 可查看院内最新的公告信息 |
| 常用功能 | 开方记录 |
| 开单记录 |
| 处方模板 |
| 回复模板 |
| 我的日程：支持添加日程提醒 |
| 药品查询 |
| 诊前查询 | 预约患者信息查询 | 问诊前可查询患者就医信息，包含报告信息、历史诊断信息、历史病历信息等 |
| 消息提醒 | 消息提醒 | 包含咨询提醒、聊天消息提醒 |
| 图文问诊服务限制 | 限制规则 | 医生可对相关问诊服务进行限制，如问诊时间、问诊信息条数、费用。 |
| 在线开方 | 西成药处方 | 医生可在线开具西药、中成药处方，并完成CA签名 |
| 草药处方 | 医生可在线开具草药处方，并完成CA签名 |
| 病历书写 | 病历书写 | 支持在线书写、编辑互联网医院患者病历信息 |
| 订单列表 | 订单列表 | 包括患者基本信息、患者病历信息、订单状态等 |
| 检查检验开单 | 检验、检查 | 支持医生根据患者病情开设检验、检查申请单，并自动生成CA签名 |
| 药师端 | 处方查询 | 处方查询 | 支持药师查看患者处方详情，根据处方配药； |
| 处方审核 | 处方审核 | 支持药师对处方进行审核，支持驳回和审核通过两种流程； |
| 病历查看 | 病历查看 | 支持药师查看病人病历列表，关联处方审核的状态，支持根据病历关联处方查看； |
| 审方记录 | 审方记录 | 记录审方的列表查询； |
| 管理端 | 字典配置 | 药品目录 | 互联网医院药品目录维护（含西药、成药、草药），支持与HIS系统同步药品信息 |
| 项目目录 | 互联网医院项目目录维护，含耗材、检验、检查、治疗项目等，支持与HIS系统同步 |
| 科室目录 | 互联网医院科室目录维护，包含一级科室、二级科室、亚专业 |
| 人员目录 | 互联网医院医护人员目录维护 |
| 用户管理 | 权限管理 | 提供系统的权限管理，实现通过角色对权限进行分配；通过角色对菜单、操作的权限分配； |
| 角色管理 | 提供角色管理，医院可自行添加角色，对角色授权 |
| 账号管理 | 给医生、药师及相关的角色添加账号 |
| 科室主页维护 | 科室介绍 | 维护科室介绍、专科技术、专科服务、专科理念、科室文化 |
| 科室风采 | 以图片形式维护科室工作风采、生活风采、活动风采等 |
| 科室成员 | 维护科室成员、组织架构等信息 |
| 二级科室（亚专业）维护 | 可配置科室下辖二级科室、二级科室介绍等 |
| 医生主页维护 | 个人介绍 | 医生可自行维护个人介绍、头像等信息 |
| 规则配置 | 治疗类型 | 配置科室健康科普对应治疗类型 |
| 问答配置 | 根据患者问题配置智能导诊对应推荐科室 |
| 功能配置 | 配置患者端应用内功能清单 |
| 敏感词配置 | 配置问诊消息中敏感词和敏感词处理方式 |
| 推荐规则 | 门诊服务推荐医生、科普、病历规则自定义 |
| 在线诊疗推荐医生、护士、药师规则自定义 |
| 就诊帮助 | 用于配置患者端就诊帮助图文信息 |
| 通用配置 | 支持配置应用内所有文章、须知、图文信息 |
| 工具箱配置 | 工具箱三种状态三种服务类型下功能、图标、排序配置 |
| 功能搜索配置 | 三大服务类型下常用功能关键词配置（门诊、住院、在线就诊） |
| 参数配置 | 系统各个模块下多模式业务流程切换开关 |
| 消息配置 | 配置应用消息类型、提醒方式 |
| 运行安全 | 安全策略 | 对运行时数据安全、运维安全分级监控、平台多级安全授权、提供安全监控管理功能，实现安全监控与管理一体化。 |
| 网络传输安全，对所有接口数据按照国密SM2和SM4进行加密和解密 |
| 增加IP白名单控制，对登录用户IP和厂商应用IP进行安全访问控制 |
| 限流策略、算法及实现，包括IP限流，流量限流、HIS接口并发限流等 |
| 防止XSS攻击功能 |
| 增加对恶意访问插件的防护，包括黑名单、限流、降级、拒绝访问 |
| 增加用户登录IP绑定功能，防止用户授权token被盗用 |
| 监控访问漏洞 |
| 防黄牛：1. 防盗链，必须从公众号上进行访问 2.流量限制，进一步优化流量 3.自动识别黄牛IP，加入黑名单 |
| CA云签名服务 | CA云签名服务 | CA认证 | 支持医生CA签名管理，自动根据医生实现处方的CA签名 |
| 互联网医院程序对接 | 互联网医院程序对接 | 互联网医院程序对接 | 四川省互联网总医院凉山分院对接，并提供互联网医院牌照申请全流程服务。 |
| 其他事项 |  |  | 报价包含配套的硬件、等保测评和接口费。 |