**附件三：**

传染科（艾滋病治疗管理办公室）汽车租赁

服务要求

1. **基本要求**
2. 供应商应严格遵守国家法律法规和四川省汽车租赁服务行业规章制度,有较强的抗风险能力,具有良好的社会信誉,合法经营、按章办事、公平竞争,不得借用冒用资质、不得拼凑挂靠车辆。
3. 租赁的车辆技术状况良好,无重大事故及大修记录;车辆保险除国家规定的必保险种外,还应购买第三者责任险、人员责任险、座位险和不计免赔险等商业险种；租赁期间发生任何安全事故均由供应商负责。
4. 供应商提供的驾驶服务人员,要求具有相关资质，身体健康,证照齐全,无犯罪记录,具有 5年以上驾驶经历,驾驶里程不少于 10万公里,无交通肇事犯罪、无危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录、无纳入个人信用不良记录,连续3 个记分周期内没有记满12 分记录。
5. 供应商不得有被人民法院、人民检察院、工商行政管理、税务和政府采购监管部门列入失信名单,或其法定代表人有违法犯罪档案记录。

**（二）工作要求**

1. 供应商对采购人的委托需求 10 分钟内响应并根据实际情况安排相关司机进行服务，按预约用车时间提前5分钟内到达指定地点，严禁迟到，服从相关工作安排。
2. 供应商须具有专门设立的租赁服务保障团队，受理租赁服务期间相关咨询、业务分办、服务投诉等。供应商应设置并公布服务电话、投诉电话、应急救援电话，服务电话24小时有人值班，及时处理客户投诉，定期回访用户。
3. 供应商不得收取租车押金，严格执行报价文件承诺的价格和其他服务，并制定车辆租赁流程和车辆租赁管理制度，车辆维护保养管理规范。
4. 供应商工作人员应遵守职业规范,着装整洁、严守交规、安全驾驶、文明行车。严禁向他人透露任务行程、活动安排、乘车人员等信息,严禁通过微信、微博、QQ、抖音等社交网络等发布相关图文。
5. 供应商提供的车辆性能可靠、整洁卫生、设施完备。服务保障期间发生故障,供应商应及时调换同等类型的车辆确保采购方活动正常运行。

6、供应商应建立健全经营管理制度,严格车辆维修保养、驾驶人员教育管理,安全诚信经营,提高监督管理和服务保障能力。

**（三）费用要求**

1. 所有车型一个工作日行驶100公里为基础费用，使用超过百公里外，按该车型百公里外行驶费累加。租金已包含：燃油费、司机工资、过路费、停车费、车辆清洁费、保险费、车船税、年审、维修保养等所有费用。

2、租赁期间因司机违章驾驶所导致的各种罚款由司机自行承担。