# 附件三：

电切镜年度维保服务技术参数要求

**1.维保设备概况：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 设备数量 | 维保期限 | 维保类型 |
| 1 | 电切镜 | 奥林巴斯olympus | A22001A等 | 1套 | 3年（合同一年一签） | 全保 |
| 2 | 电切镜 | 奥林巴斯olympus | WA2T412A等 | 1套 |

**2.维保范围：**维保设备因人为或非人为因素所发生的故障均属保修服务范围。包含图像模糊、工作管弯曲、物镜玻片损坏、柱状透镜损坏、销钉缺失、光纤损坏、目镜罩损坏、目镜破损、导光锥破损、操作手件损坏、内外鞘损坏等故障的修复。

**3.维保服务技术要求：**

▲（1）更换配件：与年保电切镜完全适配的进口全新配件，权属清楚，不得侵害他人知识产权。

▲（2）及时免费提供备用镜，且要求先提供备用镜后返修。

▲（3）维修工艺符合设备品质要求，维修后设备符合或优于国家(行业)标准及相关质量技术要求。

（4）要求大修7个工作日、小修3个工作日内完成维修（不含在途时间）。

（5）如采购人设备发生故障，维保公司工程师需1小时内电话响应，4小时内提供技术支持和答疑，24小时内到现场检测或安排快递上门取回公司维修。

（6）保修期内指定工程师负责电切镜的维修，且每年对相关使用科室工作人员进行一次使用、清洗、保养培训。

（7）保修期内每年2次对电切镜周边设备（包含主机）进行免费除尘、清洗、保养服务。

（8）维保公司不得将本项目约定的服务事项转包、分包。

（9）维保公司需每年提供年度的维修、维护服务记录，包括维修次数、维修内容、备件数量、保养次数、维修、保养报告等。

说明：打“▲”号条款为重点技术要求。